

# Jaguar Land Rover

## Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en Privacybeleid van Jaguar InControl Apps

Versie: 4.0

Laatst gewijzigd: 12 december 2016

**Door de Applauncher voor InControl Apps te downloaden, geeft U te kennen dat U akkoord gaat met de bepalingen en voorwaarden van deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Lees in het bijzonder het hoofdstuk "Garantiedisclaimer" zorgvuldig.**

### 1. Over deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

1.1. Deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers is een contract tussen Jaguar Land Rover Limited ("JLR", "Wij", "Ons") en U, de gebruiker van Jaguar InControl Apps ("U").

1.2. Wij zijn een bedrijf gevestigd en geregistreerd in Engeland en Wales met bedrijfsnummer 1672070 en met het hoofdkantoor gevestigd op het adres Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF. Ons BTW-nummer is GB 927 1532 28.

1.3. Deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers is tevens van toepassing op updates en upgrades van, en toevoegingen aan Jaguar InControl Apps die Wij U op enig moment verstrekken, tenzij Wij U laten weten dat de update, upgrade of toevoeging door een afzonderlijke licentieovereenkomst wordt geregeld.

1.4. U mag Jaguar InControl Apps alleen gebruiken als U de bepalingen en voorwaarden in deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers naleeft en het is Onze intentie dat U wettelijk bent gebonden aan deze bepalingen en voorwaarden. Lees, ten voordele en bescherming van uzelf, deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers zorgvuldig en bewaar een exemplaar als naslagwerk voor toekomstig gebruik.

1.5. Deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers heeft geen invloed op Uw wettelijke rechten als consument.

1.6. Als U vragen hebt over deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, neem dan contact op met het team voor consumentendiensten bij Jaguar Land Rover Limited (contactgegevens zijn te vinden bij het adres dat hierboven onder 1.2 is beschreven).

### 2. Toestemming voor Uw gebruik van Jaguar InControl Apps

2.1. Wij verlenen U een licentie om Jaguar InControl Apps te gebruiken op een compatibele smartphone die Uw eigendom is of die U rechtmatig mag gebruiken. Als U ervoor kiest Jaguar InControl Apps te gebruiken voor een Jaguar-wagen, verlenen Wij U ook toestemming om Jaguar InControl Apps te gebruiken in combinatie met Uw Jaguar-wagen, maar hiervoor moet U de volgende voorwaarden aanvaarden:

2.1.1. Jaguar InControl Apps mag uitsluitend dienen voor privédoeleinden;

2.1.2. U mag Jaguar InControl Apps niet voor commerciële doeleinden gebruiken. Bijvoorbeeld: U mag Jaguar InControl Apps niet vermenigvuldigen of verdelen, of op de een of andere wijze aan derden doorgeven (inclusief verkopen, verhuren, leasen, uitlenen of onder een nieuwe licentie verstrekken);

2.1.3. U mag de code van Jaguar InControl Apps niet wijzigen, reverse-engineeren, decompileren of demonteren (met uitzondering van onderdelen met een open broncode of indien toegestaan door de wet);

2.1.4. U mag geen handelingen uitvoeren waarmee schade kan worden toegebracht aan Jaguar InControl Apps of een daarmee verband houdend apparaat of computersysteem;

2.1.5. U moet alle servicevoorwaarden naleven van de app store via dewelke U Jaguar InControl Apps downloadt;

2.1.6. U mag Jaguar InControl Apps niet gebruiken op een wijze die in strijd is met de toepasselijke wetten. U moet bijvoorbeeld alle wetten en voorschriften betreffende het gebruik van smartphones in een voertuig naleven. U moet vooral niet een smartphone gebruiken terwijl U een voertuig bestuurt.

2.2. Als U een van de bovenvermelde voorwaarden niet naleeft, kunnen Wij de licentie die aan U werd verleend beëindigen of opschorten volgens deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, overeenkomstig Clause 8.

### 3. Wat U nodig hebt voor het gebruik van Jaguar InControl Apps

3.1. Om Jaguar InControl Apps te gebruiken, moet U bevestigen dat U beschikt over een smartphone die compatibel is met Jaguar InControl Apps en die een dataverbinding heeft. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het leveren van de dataverbinding of voor mogelijke tarieven voor dataverbinding die U worden aangerekend tijdens het gebruik van Jaguar InControl Apps.

3.2. Als U verkiest Jaguar InControl Apps te gebruiken in combinatie met uw Jaguar-wagen, dan moet U:

3.2.1. beschikken over een Jaguar-wagen met de benodigde apparatuur en systemen. Raadpleeg de documentatie voor Uw wagen voor meer informatie over de vereisten; en

3.2.2. de stappen volgen die worden beschreven in de documentatie voor Uw wagen om een verbinding tussen Jaguar InControl Apps en Uw wagen tot stand te brengen.

### 4. Toegang tot Materieel van derden

4.1. Het is Onze intentie dat Jaguar InControl Apps U toegang geeft tot toepassingen, websites en services van derden ("Materieel van derden"). Wij hebben het Materieel van derden geselecteerd waar Onze klanten volgens Ons mogelijk in geïnteresseerd zijn; houd er echter rekening mee dat dit Materieel wordt verstrekt door derden en niet door Ons, en dat Wij er bijgevolg geen controle over hebben.

4.2. Wij kunnen niet de juistheid, kwaliteit, prestaties, bruikbaarheid, volledigheid, betrouwbaarheid, fatsoenlijkheid en/of wettigheid van Materieel van derden garanderen, en Wij kunnen niet garanderen dat ze vrij zijn van fouten of dat U de laatste versie hebt ontvangen. Houd ermee rekening dat voor U de mogelijkheid tot toegang tot Materieel van derden of tot Jaguar InControl Apps, en de mogelijkheid om al dan niet Materieel van derden te bekijken in Uw voertuig, te allen tijde kan worden gewijzigd.

4.3. Materieel van derden is, buiten deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden en het privacybeleid van derden. U dient deze te lezen en te aanvaarden om gebruik te mogen maken van Materieel van derden.

4.4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor overeenkomsten tussen U en derden; U moet zelf de risico's en kosten aanvaarden. U bent bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de kosten voor Materieel van derden dat U verkiest te downloaden en te gebruiken.

4.5. Wij behouden Ons het recht voor om het gebruik van Materieel van derden via Jaguar InControl Apps zonder kennisgeving te wijzigen, op te schorten, te wissen of uit te schakelen.

## 5. App store-aanbieders

5.1. De App store-aanbieders en verwante partijen zijn geen partij bij deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en hebben geen verantwoordelijkheid onder deze overeenkomst.

5.2. U erkent dat:

5.2.1. de app store-aanbieder geen aansprakelijkheid aanvaard voor het reageren op productclaims betreffende Jaguar InControl Apps, inclusief maar niet beperkt tot: (i) claims betreffende de functies van Jaguar InControl Apps of de overeenstemming ervan met toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten; (ii) claims die voortvloeien uit inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van derden; of (iii) productaansprakelijkheidsclaims; en

5.2.2. de app store-aanbieder heeft geen enkele verplichting om onderhouds- of ondersteuningsdiensten te verlenen betreffende Jaguar InControl Apps.

5.3. U accepteert en erkent verder dat de app store-aanbieder en verwante partijen derde begunstigen zijn bij deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers, en dat de app store-aanbieder bij Uw aanvaarding van deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers gerechtigd is (en wordt geacht daartoe gerechtigd te zijn) om deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers jegens U te handhaven.

## 6. Eigendom

6.1. Tenzij anders is aangegeven, worden het copyright en alle andere intellectuele eigendomsrechten in en met betrekking tot Jaguar InControl Apps beheerd of onder licentie verstrekt door Ons of door een bedrijf in Onze groep.

6.2. Een deel van de software die wordt gebruikt in Jaguar InControl Apps heeft een open broncode en is eigendom van derden. Zie de sectie "Over" voor Jaguar InControl Apps voor meer informatie over deze onderdelen met open broncode en de toepasselijke bepalingen en voorwaarden van de licenties van derden.

## 7. Garantiedisclaimer

7.1. U erkent dat, hoewel U mogelijk betalingen verricht aan derden voor het gebruik van Materieel van derden (het gebruik door U van Materieel van derden zal onderworpen zijn aan een licentieovereenkomst tussen U en de betreffende partij), Wij Jaguar InControl Apps gratis aan U verstrekken. Wij bieden U bijgevolg Jaguar InControl Apps aan "zoals ze is". Wij bieden geen uitdrukkelijke garanties, verklaringen, voorwaarden of waarborgen betreffende Jaguar InControl Apps. Voor zover toegestaan door de wetten van Uw rechtsgebied, sluiten Wij Onze aansprakelijkheid uit voor impliciete garanties of voorwaarden betreffende Jaguar InControl Apps.

7.2. In het bijzonder geldt het volgende, zonder de reikwijdte van Clausule 7.1 te beperken:

7.2.1. Wij bieden geen garantie dat Jaguar InControl Apps te allen tijde beschikbaar is of op een specifiek moment beschikbaar is;

7.2.2. Wij bieden geen garantie dat Jaguar InControl Apps compatibel is met Uw smartphone of correct zal werken met de software op Uw smartphone;

7.2.3. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de beveiliging of volledigheid van informatie die via het internet of via een mobiel netwerk wordt verzonden of ontvangen tijdens het gebruik van Jaguar InControl Apps;

7.2.4. Omdat Uw gebruik van Materieel van derden zal onderworpen zijn aan een licentieovereenkomst tussen U en deze derden, aanvaarden Wij, tenzij de lokale wet anders voorschrijft, geen aansprakelijkheid voor verlies, kosten, schade, letsels, ongelukken bij of claims door U, andere personen of derden, waarvan de oorzaak ligt bij Materieel van derden of hieraan gerelateerd is.

## 8. Het gebruik van Jaguar InControl Apps beëindigen

8.1. U kunt Uw gebruik van Jaguar InControl Apps te allen tijde beëindigen.

8.2. N.B.: Omdat Wij Jaguar InControl Apps onmiddellijk na Uw downloadverzoek voorzien, bent U niet gerechtigd dit contract te annuleren onder consumentenrechten met betrekking tot verkoop of afstand (bijvoorbeeld de Customer Protection (Distance Selling) Regulations 2000).

8.3. Als Wij redenen hebben om aan te nemen dat U niet in staat bent om Uw verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers na te komen (bijvoorbeeld omwille van een ongepast gebruik van Jaguar InControl Apps en/of Materieel van derden of fraude), kunnen Wij Uw gebruik van Jaguar InControl Apps en/of Uw toegang tot Materieel van derden via Jaguar InControl Apps zonder kennisgeving beëindigen of opschorten. Als Wij Uw gebruik van Jaguar InControl Apps beëindigen, zijn Wij gerechtigd om alle bestanden en gegevens met betrekking tot U te verwijderen, zonder wettelijke aansprakelijkheid jegens U.

8.4. Wij mogen te allen tijde naar Ons oordeel besluiten Jaguar InControl Apps te beëindigen of wijzigen.

## 9. Privacybeleid van en Gebruik van informatie door Jaguar InControl Apps

9.1. Wij nemen Uw privacy zeer serieus en Wij leven de toepasselijke wetsbepalingen over gegevensbeveiliging na. Wij maken uitsluitend gebruik van gegevens die door U aan Ons zijn verschaft of door Ons tijdens Uw gebruik van Jaguar InControl Apps zijn verzameld in overeenstemming met deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

9.2. De volgende gegevenstypen kunnen bij Uw gebruik van Jaguar InControl Apps aan Ons en/of Onze technische partners worden overgedragen:

9.2.1. technische gegevens en bijbehorende informatie over het gebruik van Jaguar InControl Apps en Materieel van derden (inclusief technische gegevens over Uw apparaat). Deze technische gegevens worden uitsluitend gebruikt om productondersteuning en andere diensten met betrekking tot Jaguar InControl Apps mogelijk te maken;

9.2.2. gegevens over de gebruiksduur van afzonderlijke functies van Jaguar InControl Apps en Materieel van derden en de gebruikte versie van Jaguar InControl Apps en/of Materieel van derden. Deze worden gebruikt voor statistische analyses over het gebruik van Jaguar InControl Apps en/of Materieel van derden;

9.2.3. bepaalde soorten voertuiggegevens die direct door uw auto worden gedeeld voor gebruik door Materieel van derden om de functies en/of diensten hiervan mogelijk te maken. Verdere informatie over de soorten voertuiggegevens waar specifieke toepassingen mogelijk gebruik van maken, wordt gegeven in de algemene voorwaarden en privacyverklaringen van de toepassingen die gebruikmaken van voertuiggegevens;

9.2.4. apparaatgegevens die door Jaguar InControl Apps worden opgevraagd (zoals contacten, de kalender en muziek op het apparaat of de vergrendelingsstatus van een telefoon) om relevante functies in uw auto te kunnen weergeven. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor en worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

9.3. Al deze gegevens die door Ons naar Materieel van derden worden verzonden, krijgen een willekeurig gegenereerd id toegekend en worden geanonimiseerd, zodat de bezitter of gebruiker van de smartphone of de afzonderlijke gebruiker van Jaguar InControl Apps en/of Materieel van derden niet meer traceerbaar is.

9.4. Bedenk wel dat wij voor trainings-, controle- en kwaliteitsdoeleinden telefoongesprekken kunnen opnemen die u voert met onze callcenters.

## 10. Algemeen

10.1. Wij moeten deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers mogelijk nu en dan aanpassen omwille van veranderingen in Ons bedrijf, in de wet of in Onze afspraken met derden. U kunt zien wanneer er aanpassingen zijn gemaakt door het versienummer en de datum van de laatste wijziging aan het begin van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers te bekijken. Wij informeren U niet persoonlijk over aanpassingen aan deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Het is daarom belangrijk dat U regelmatig de bepalingen en voorwaarden controleert, en in het bijzonder telkens als U een nieuwe versie van Jaguar InControl Apps downloadt.

10.2. Deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers is een contract tussen U en Ons en vormt de volledige overeenkomst tussen U en Ons. Niemand anders heeft het recht om deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers af te dwingen, krachtens de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, behalve zoals beperkt door de rechten van de app store-aanbieder beschreven in clause 5.3.

10.3. U kunt Uw rechten of verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers niet overdragen naar een andere persoon.

10.4. Wij mogen Onze rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers op enig moment overdragen, op voorwaarde dat deze overdracht Uw rechten of Onze verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers niet nadelig beïnvloedt. Als Ons bedrijf bijvoorbeeld wordt gefuseerd of gereorganiseerd, kan er een overdracht plaatsvinden.

10.5. Als enige voorwaarde of enig onderdeel van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ongeldig wordt, zullen de andere delen van de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers geldig blijven.

10.6. Alle communicatie tussen U en Ons met betrekking tot deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers zal in het Engels zijn.

10.7. Alle communicatie met betrekking tot deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers zal worden verzonden naar het laatste e-mail- of postadres dat U Ons heeft verstrekt.

10.8. Indien U Jaguar InControl Apps downloadt in het Verenigd Koninkrijk is de Engelse wet van toepassing op deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Indien er een geschil ontstaat tussen U en Ons met betrekking tot deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en U een gerechtelijke procedure wilt starten, moet U dit doen bij een Engelse rechtbank, tenzij U woont in Schotland, Wales of Noord-Ierland, in welk geval U de procedure kunt starten in het land waarin U woont.

10.9. Als U Jaguar InControl Apps buiten het Verenigd Koninkrijk hebt gedownload, zijn de wetten van het betreffende land van toepassing. Indien er een geschil ontstaat tussen U en Ons met betrekking tot de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers en U een gerechtelijke procedure wilt starten, kunt U dit doen in het land waarin U woont.

10.10. U hebt mogelijk rechten onder de wetten van Uw land en deze Licentieovereenkomst voor eindgebruikers doet geen afbreuk aan die rechten tenzij de wet dit toestaat.